

JUST MUN PAIKKA!

MATKAILUVIRKAILIJA

Matkailualan perustutkinto

Matkailuvirkailijana osaa koota erilaisia matkailupalveluja ja niiden yhdistelmiä. Matkailupalvelujen markkinointi ja myyntityö varausjärjestelmiä käyttäen ovat osa työtäsi. Osaat neuvoa ja opastaa yksittäisiä sekä kotimaisia että kansainvälisiä asiakkaita, ryhmiä ja yritysasiakkaita. Huomioit asiakkaan kulttuuritaustan, toiveet ja tarpeet.

Matkailuvirkailija työskentelee paikallisessa, alueellisessa tai valtakunnallisessa matkailun myynti- tai neuvontaorganisaatiossa. Työpaikkojasi voivat olla esimerkiksi matkailu- tai matkatoimisto, hotellin myyntipalvelu tai keskusvaraamo.

Pidät erilaisista asiakkaista ja olet myynti- ja markkinointihenkinen työssäsi. Olet kiinnostunut matkailutrendeistä ja matkailupalvelukokonaisuuksien kehittämisestä.

edulappi.*fi*

MAHDOLLISUUKSIEN **PAIKKA**.

HAKUNEUVONTA

Puhelin *020 798 4105*

Sähköposti *haku@edulappi.fi*

Matkailu-, ravitsemis- ja talousala

MATKAILUVIRKAILIJA

Matkailualan perustutkinto,
matkailupalvelujen myynnin ja tietopalvelun osaamisala



AMMATILLISET TUTKINNON OSAT *135 osp*

PAKOLLISET OSAT

Matkailualan asiakaspalvelu
Matkailupalvelujen myynti ja neuvonta

VALINNAISET OSAT

Majoituspalvelut
Matkailukiinteistön ja -ympäristön hoito
Matkailupalvelujen markkinointiviestintä
Matkailupalvelujen tuotteistaminen
Matkailu- ja matkatoimistopalvelut
Matkatoimiston varausjärjestelmien käyttö
Opastuspalvelut
Puhdistuspalvelut matkailukohteessa
Rakennelmien valmistus ja kunnossapito matkailupalveluissa
Retki-, erä-, ja luontoruokapalvelut

työssäoppimisen jaksoilla myös muiden valinnaisten tutkinnon osien suorittaminen mahdollista

YHTEISET TUTKINNON OSAT *35 osp*

VAPAASTI VALITTAVAT TUTKINNON OSAT *10 osp*

LAPIN MATKAILUOPISTO LUC

Rovaniemi
Opinto-ohjaaja
Taina Imberg
puh. 020 798 4651
taina.imberg@redu.fi

Levi-instituutti
Opinto-ohjaaja
Anne Grön-Keskiniva
puh. 020 798 4416
anne.gron-keskiniva@redu.fi