



Hyvät käytännöt –laatuseminaari

2. seminaaripäivä, ryhmätyöt

Ryhmä 1B Toimintajärjestelmä ja prosessien kuvaaminen

- Miten laadun varmistaminen ja jatkuva parantaminen voisivat näkyä prosessikuvauksissa?

- arviointi on kuvattu ja vastuutettu prosessikuvauksin
- prosessinomistajuus on määritelty selkeästi; tehtävät ja valtuudet/vastuut
- kysymys on hyvä
- oikeat mittarit ja palaute



Hyvät käytännöt –laatuseminaari

2. seminaaripäivä, ryhmätyöt

Ryhmä 1B Toimintajärjestelmä ja prosessien kuvaaminen

- Miten laadun varmistaminen ja jatkuva parantaminen voisivat näkyä prosessikuvauksissa?

- Prosessilla mittaukset, analysointi → kehittäminen, vastuu
- Laatuynneyst, erilaisia tapoja kuvata Avainmittarit
ei prosessin
- Prosessikenttä sis. prosessin parantaminen, omistajalle laatu
- Sisäinen auditointi, johdon katselmuksen / "välineet" näkymin eteen ja
välttämättä myöskin pölyty-
mään
- Takaisinkytkentä - ei näy uimareitillä



Hyvät käytännöt –laatuseminaari

2. seminaaripäivä, ryhmätyöt

Ryhmä 1B Toimintajärjestelmä ja prosessien kuvaaminen

- Miten laadun varmistaminen ja jatkuva parantaminen voisivat näkyä prosessikuvauksissa?

- VASTUHENKILÖT
- YKSINKERTAINEN KUVAUS JA ERILLINEN PROSESSINKEHITTÄMISEN PROSESSI TAI KEHITTÄMISEN KUVAUS KUSKIN PROSESSISSA
- MITTAET TRENDIEN
- KUVAUKSET MUUTTUVA AJAN VIRASSA, VOIDAAN MYÖS MERKITÄ