



KESKI-POHJANMAAN KOULUTUSYHTYMÄ
MELLERSTA ÖSTERBOTTENS UTBILDNINGSKONCERN

Ammattikoulutus ja laatutyö KPEDU:ssa

Keski-Pohjanmaan koulutusyhtymä



- 11 jäsenkuntaa
- 3 sopimuskuntaa

Keski-Pohjanmaa on vahvan kulttuuri- ja maakuntaidentiteetin omaava maakunta, jossa on hiukan alle 70 000 asukasta.

Koulutusyhtymän toiminta-alueella on n. 130 000 asukasta. Alue on kaksikielinen, ruotsinkielisten osuus on n. 25 %.

Opetustoiminnan yksiköt

- Kokkolan ammattiopisto
- Kokkolan kauppaopisto
- Kokkolan sosiaali- ja terveysalan opisto
- Keski-Pohjanmaan maaseutuopisto
 - Kannus, Perho, Kaustinen, Toholampi
- Keski-Pohjanmaan Opisto
- Keski-Pohjanmaan aikuisopisto
- Keski-Pohjanmaan oppisopimustoimisto



Opiskelijat ja henkilöstö



Opiskelijat

- Ammatillinen peruskoulutus
 - 2 778 opiskelijaa v. 2012
- Järjestämislupa vuodelle 2013: 2746
- Ammatillinen lisäkoulutus
 - 185 opiskelijatyövuotta
- Oppisopimuskoulutus
 - noin 600 opiskelijaa (lisäkoulutuskiintiö 303)
- Työelämän kehittämis- ja palvelutehtävä
- Vapaan sivistystyön koulutus,
 - opiskelijaviikkoja vuodessa 9 000 (6800)

Henkilöstömäärä (2011)

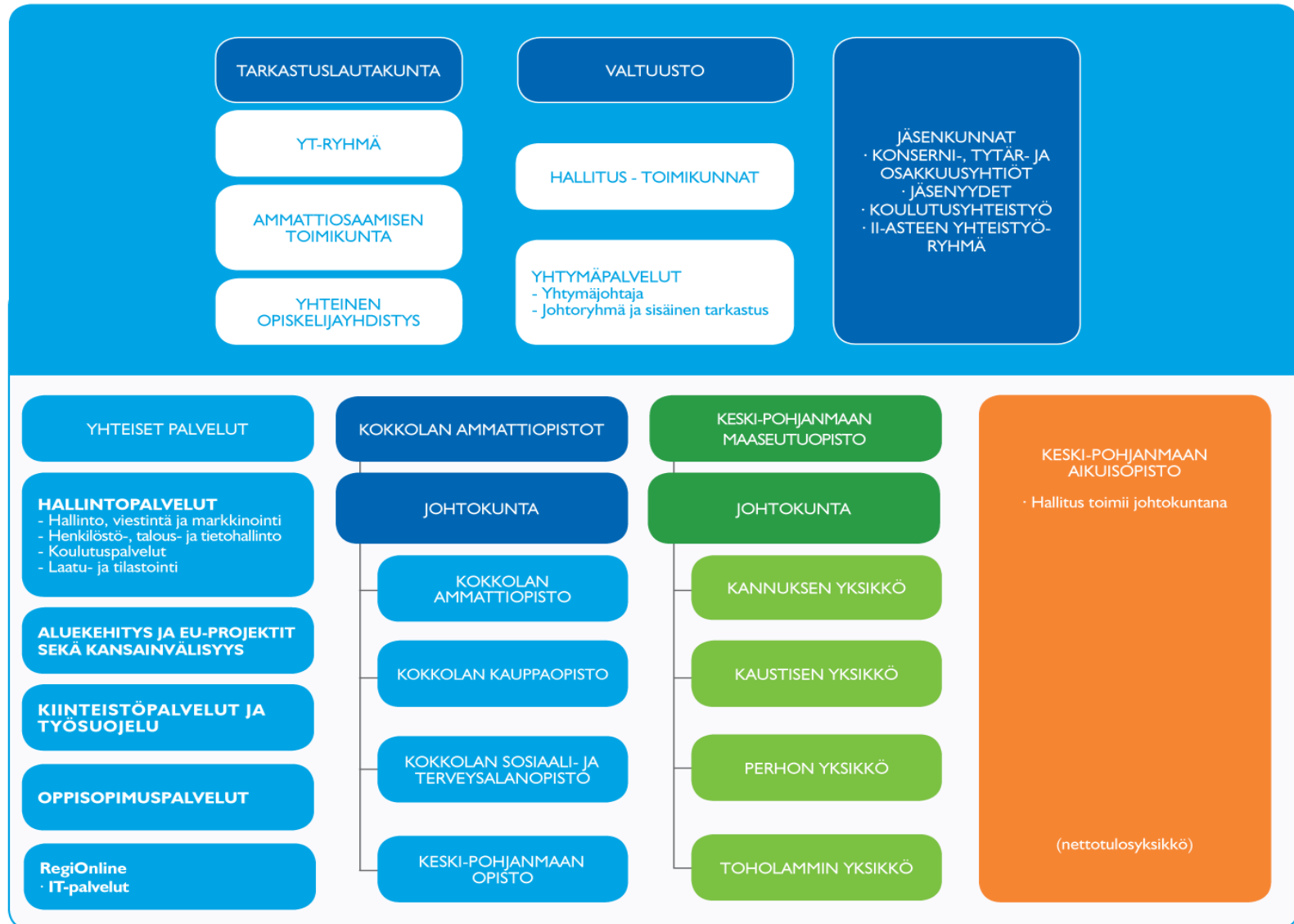
- Henkilötyövuodet 618
- Henkilömäärä vuoden 2011 lopussa 614 työntekijää
- Henkilöstön keski-ikä: koko henkilöstö 46v 2kk, vakituiset 48v 1kk
- Miehiä 38,1 %, naisia 61,9%
- Opetushenkilöstön osuus 52,3%

Strategia, visio, arvot

- **Strategia:** ”Yhdessä paremmin – Better Together
- **Visio:** ”Menestyksemme perustuu yhteistyöhön, kumppanuuteen ja osaamiseen. Koulutus- ja kehittämistoimintamme on laadukasta, ennakoivaa ja työelämän tarpeita vastaavaa. Olemme alueemme kehittämisen vahva vaikuttaja sekä arvostettu kansallinen ja kansainvälinen yhteistyökumppani. Yhdessä teemme asiat paremmin!”
- **Arvojamme ovat**
 - asiakaslähtöisyys
 - osaaminen
 - vastuullisuus
 - avoimuus



Hallinto ja organisaatio





Talouden tunnuslukuja, 2011

Toimintatuotot noin 48 milj. euroa:

- Valtionosuusrahoitus n. 34 milj. euroa
 - Perustutkinnot ("yksikköhinta") n. 29 milj. euroa
 - Ammatillinen lisäkoulutus n. 1,3 milj. euroa
 - Oppisopimus n. 2,3 milj. euroa
 - Vapaa sivistystyö n. 1,2 milj. euroa
- Muu rahoitus n. 10 milj. euroa
 - Työvoimakoulutus
 - Koulutuspalvelut
 - Myyntipalvelut
 - Tuet ja avustukset
- Projektitoiminta 3,8 milj. euroa
 - hankkeita keskimäärin 100 kpl / vuosi
 - hankehenkilöstön määrä reilu 50 kpl

Ammatillisen perustutkinnon opiskelijamäärät

Oppilaitos	Toteutunut 2009	Toteutunut 2010	Tavoite 2011	Toteutunut 2011
Kokkolan ammattiopisto	1 009,30	1 030,10	1 065,00	1 050,80
Kokkolan sosiaali- ja terveystieteiden opisto	402,9	449,6	421	416,9
Kokkolan kauppaopisto	448,4	464,1	450	439,2
Keski-Pohjanmaan maaseutuopisto yht.	539,7	534,9	535	565,8
Kannuksen toimipaikka	214,9	203,2	225	235,5
Kaustisen toimipaikka	73,8	86,1	80	77,1
Perhon toimipaikka	151,3	146,2	140	153,7
Toholammin toimipaikka	99,7	99,5	90	99,6
Keski-Pohjanmaan kulttuuriopisto	94,2	104,3	104	113,8
Keski-Pohjanmaan aikuisopisto	175	185,3	175	175,1
YHTEENSÄ	2 669,40	2 768,30	2 750,00	2 761,60
Järjestämislupa	2 586	2 686	2 726	2 740

Opiskelijamäärät muissa koulutuksissa

Muut kuin yksikköhintaopiskelijat	2007	2008	2009	2010	2011
Ammatillisen lisäkoulutuksen VOS, opiskelijatyövuotta	138	149	152	161	185
Oppisopimuskoulutus, perustutkinnot, opiskelijaa	232	216	181	222	175
Oppisopimuskoulutus, lisäkoulutuskäintiö	340	365	399	410	430
Vapaaan sivistystyön opiskelijaviikot	8 887	8 912	9 490	9 402	9 700
Työvoimakoulutuksen opiskelijatyöpäivät	62 141	63 635	39 579	58 356	46 205
Muu, opiskelijatyöpäivinä (hankkeisiin sisältyvät koulutukset, yritysten ostama koulutus)	53 914	9 415	10 985	33 221	3 843





Projektitoiminta

- Koulutustoiminnan ohella toinen yhtymän tukijaloista
- Aikuisopisto ja Maaseutuopisto keskeisimmät projektitoimijat
- Yhteisissä palveluissa laajat koulutuksen kehittämishankkeet sekä kansainväliset hankkeet
- Kaikilla opistoilla lisäksi omia alakohtaisia verkostoprojekteja
- Liikevaihto n. 4 M€/vuosi (n.8% koko toiminnasta)
- Julkisrahoitteisia projekteja käynnissä 80-100 kpl. vuosittain
- Henkilötyövuodet n. 60
- Koulutusyhtymällä merkittävä aluekehitysrooli maakunnallisen ohjelmatyön kautta

Kansainvälinen toiminta



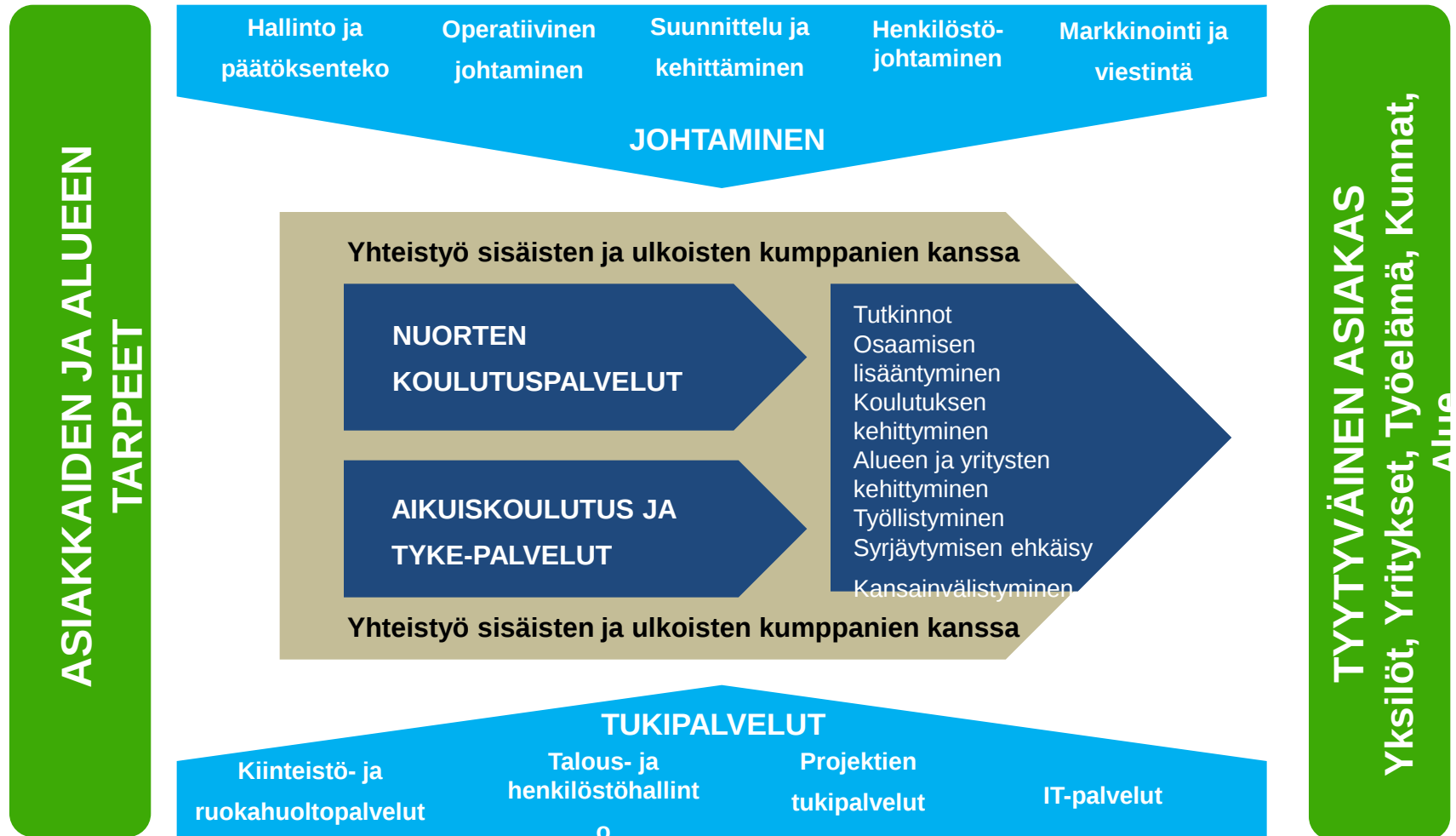
Vuosittain...

- 220 opiskelijaa ulkomaille, joista puolet työssäoppimaan neljäksi viikoksi
- 160 henkilökunnan jäsentä käy kokous- ja projektimatkoilla ulkomailla
- 130 ulkomaista opiskelijaa saapuu opistojemme vieraiksi
- 80 ulkomaista opettaja- ja asiantuntijavierasta käy opistoissamme
- 150 maahanmuuttajaopiskelijaa
- 30 yhteistyömaata
- 30 kansainvälistä projektia
- kansainvälisiä verkostoja, ammattitaitokilpailuja

Toiminnan tavoitteena on, että opiskelijalla on valmistuttuaan oikea asenne erilaisia kulttuureita, eri kieliä ja eritaustaisia ihmisiä kohdatessaan. Erilaisissa työkulttuureissa selviäminen on osa ammattitaitoa.

Laatutyö ja laadun kehittäminen KPEDUssa

Toiminnan kokonaisuus ja tavoitteet



Laatutyön elementtejä KPEDUssa

- Itsearvioinnit ja laatupalkintokilpailut vuodesta 2000 lähtien
- Koulutusyhtymän yhteiset kehittämistiimit
- OPSOn laadunhallinta ja vertaisarvioinnit
- Lisäkoulutuksen vertaisarviointi (Verna-hanke
- Perustutkinnon tulokortti ja opiskelijaraportti
- Toimintajärjestelmätyö ja toimintakäsikirja
- Elinvoimakerroin ja ennakointi

Lisää elementtejä

- AMOP-laatumittarit
- KV-vertaisoppimismatkat (KAMoon-hanke)
- Laadun kehittäminen opetuksen kehittämishankkeissa
- Kestävän kehityksen ohjelma
 - ja arviointi (MSO Kannus)
- Turvallisuusjärjestelmä Pro24
- ElbitSkills, Kuntarekry – HR-prosessien laadun kehittäminen
- Esimieskoulutus ja valmennus
- Aluestrategiat (Botnia ja Meripohjola)

KPEDU:n laatu- ja toimintajärjestelmän elementtejä EFQM-mallin mukaisesti

Toiminta

Johtajuus

- Yhtymästrategia, visio, missio ja arvot
- Ydinprosessit
- Yhtymäsuunnitelma, talousarvio ja tilinpäätös
- Pääprosessitiimien tavoite- ja toimintasuunnitelmat
- Opistojen toimintasuunnitelmat
- Organisointi ja resurssit (mm. tiimit ja tehtäväkuvat)
- Perussopimus
- Hallintosääntö
- Viranhaltijapäätökset
- Vuosikellot
- TTS-keskustelut
- Kehittämiskeskustelut
- Sisäiset ja ulkoiset arvioinnit

Strategia

- Yhtymästrategia
- Yhtymäsuunnitelma
- Opistojen toimintasuunnitelmat
- Yhteistyöstrategiat ja -sopimukset
- Ennakointi

Henkilöstö

- Henkilöstöohjelma
- Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma
- Perehdyttämiskansio
- Esimiehen käsikirja

Kumppanuudet ja resurssit

- Alueellinen, kansallinen ja kansainvälinen verkostoituminen ja hanketoiminta
- Taloushallinto
- Kiinteistöpalvelut
- Teknologian ja tietämyksen hallinta
- Palvelusopimukset

Prosessit, tuotteet ja palvelut

- Lait ja asetukset
- KESU
- Koulutuksen järjestämisluvut
- Tutkintojen perusteet
- Opetussuunnitelman yhteinen osa
- Toimintakäsikirja; suunnitelmat, toimintaohjeet, linkit ja lomakkeet
- Prosessikartta ja prosessikuvaukset
- Tiimit
- Tietojärjestelmät ja sähköiset työkalut
- Asiakaspalautteen kerääminen ja käsittely
- Sisäiset ja ulkoiset arvioinnit
- Vertaisarviointi
- Kestävä kehitys
- Yrittäjyys

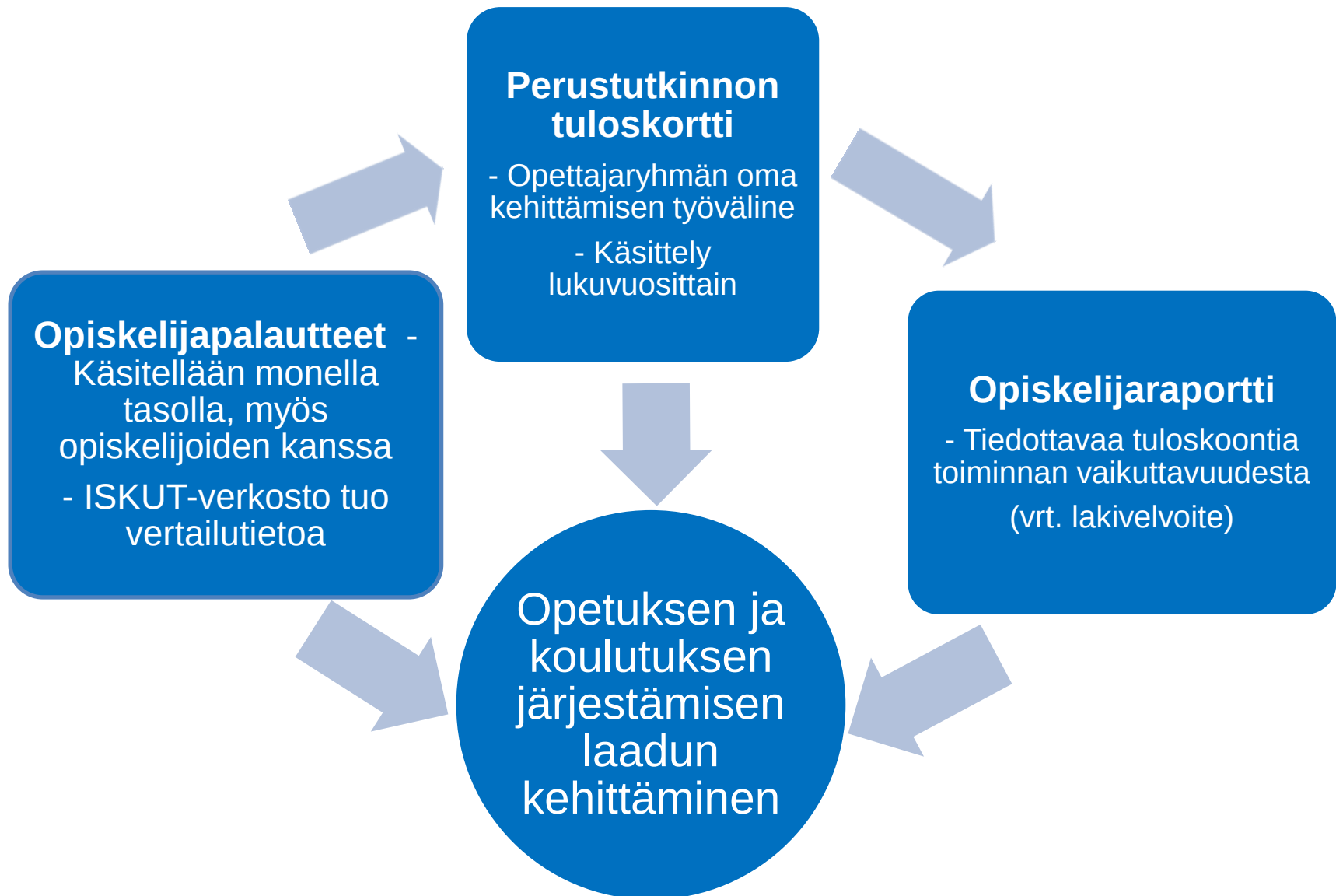
Tulokset

Keskeiset tulokset

- Tuloksellisuusmittaristo
- BSC-mittaristo
- Opiskelijaraportti
- Henkilöstöraportti
- Projektiraportti
- KV-toiminnan raportti
- Perustutkintojen tulokortit
- Osavuosikatsaukset
- AMKE:n mittariportaali

Perustutkinnon tulostkortti ja Opiskelijaraportti

- Tulostieto ja kehittäminen
lähelle toimijoita
- Tulostieto kootusti kansiin



Perustutkinnon tulokortti

Opetuksen tulokortti

Tutkintotason mittarit,

nuorten ammatillinen peruskoulutus

Perustutkinnon nimi:

Opisto/Yksikkö:

Vuositarastelu

					KY yht./ka 2011	muu vertailu -tieto 2011	oma tavoite vuodell e 2011	oma tavoite vuodelle 2012	oma tavoite vuodell e 2013
Tulokset	2008	2009	2010	2011					
Perustietoja									
opiskelijamäärä tutkinnossa									
yhdistelmäopintoja suorittavien määrä									
HOJKS-opiskelijoiden määrä									
vetovoimaisuus									
tutkinnossa aloittaneet									
tutkinnosta valmistuneet									
Vaikuttavuusmittarit									
työllistyminen									
sijoittuminen jatko-opintoihin									
läpäisyprosentti									
negatiivinen keskeyttäminen									
kaikki keskeyttäneet									
tutkinnossa opettavien opettajien muodollinen kelpoisuus									

Perustutkinnon tulokortti

Suoritemittarit									
lähiopetuksen määrä/ov									
työssäoppimisen määrä/120 ov									
osaamisen tunnustamisen määrä, ov/hlö/vuosi, ka.									
verkko-opintoja tarjolla tutkinnossa									
kv-vaihtojen määrä, opiskelija/kk									
työssäoppimispaikkojen määrä									
koulutettujen työpaikkaohjaajien määrä									
ammattillisten tutkinnon osien AON:n keskiarvot									
AON työpaikalla/oppilaitoksessa -suhde									
AON-arviointiin osallistuneet (ope+ TPO+opiskelija)									
työkykypassin suorittaneiden määrä									
opiskelijoiden poissaolot, h/opiskelija keskimäärin									
annettujen varoitusten lkm									
					KY yht./ka 2011	muu vertailu -tieto 2011	oma tavoite vuodell e 2011	oma tavoite vuodelle 2012	oma tavoite vuodell e 2013
Palautemittarit		2009	2010	2011					
tulokysely									
olokysely									
päättökysely									
työelämäpalaute									

Perustutkinnon tulokortti, laadulliset kysymykset

Miten haluaisitte kehittää yrittäjyysopintoja tutkinnossanne? Minkä perustutkintojen kanssa haluaisitte tehdä yhteistyötä yrittäjyysopinnoissa?

Missä tutkinnon osissa on suunniteltu kestävän kehityksen opintojen toteutus? Miten kestävän kehityksen oppimista ja osaamista arvioidaan?

Miten kansainvälisyys näkyy
opetussuunnitelmassa ja sen toteutuksessa
opiskelijoille?

Miten hyödynnätte tieto- ja viestintätekniikkaa
opetuksessa ja opiskelijoiden ohjauksessa?

Mitä teidän tulisi tulosten perusteella kehittää
tutkinnossanne/opetuksessanne seuraavana lukuvuonna?

Missä asioissa voisitte olla mallina muille tutkinnoille?

Opiskelijaraportti

- Tavoitteena koota yhteen opiskelijoita, opetustoimintaa, opetuksen vaikuttavuutta ja tuloksellisuutta koskevaa sekä opiskelijoiden hyvinvointiin liittyvää tulostietoa
- Noudattaa pääosin opiskelijan opiskelupolun elinkaarta: opiskelijaksi tuleminen, opiskelijana oleminen, oppiminen, valmistuminen ja mitä sen jälkeen tapahtuu

Opiskelijaraportin sisältöä

- Opiskelijoiden kokonaismäärä ja jakautuminen eri koulutusmuotoihin
- Mistä opiskelijamme tulevat (maakunnittain)
- Tutkintojen vetovoimaisuus
- Kahden tutkinnon suorittajat
- Erityisopiskelijat
- Opiskelijapalautteet: nuoret, aikuiset
- Kouluterveyskysely
- Osallisuus, vaikuttaminen ja tasa-arvo
- Oppimisen suorituskkytuloksia
- Opiskelijoiden työllistyminen

AMMATTIOSAAMISEN NÄYTTÖJEN LAATUMITTARIT

Koulutuksen järjestäjän asettaman toimielimen vastuulla on näyttötoiminnan toteuttamisen valvonta
(L601/2005 25 a, b, c §, A 603/2005 13§)

1. Ammattiosaamisen näyttöjen määrä tutkinnoittain

2. Ammattiosaamisen näyttöjen arvosanajakauma tutkinnoittain

3. Ammattiosaamisen näyttöjen antamispaikat työssäoppimispaikka/oppilaitosympäristö

4. Opiskelijoiden antama palaute ammattiosaamisen näyttöjen toteutuksesta (asteikko 1 = täysin eri mieltä ... 5 = täysin samaa mieltä)

Tutkinto: SOSIAALI- JA TERVEYSALAN PERUSTUTKINTO

Yhteenveto
aikaväliltä 2011

TUTKINNON OSA	SUORITUSPAIKKA		ARVOSANA					
	Työssäoppimispaikka	Oppilaitos	T1	H2	K3	ka	Hylätty	Yht.
111 Kasvun tukeminen ja ohjaus	100,00 %	0,00 %	8	49	50	2,39	0	107
112 Hoito ja huolenpito	100,00 %	0,00 %	4	75	34	2,26	0	113
113 Kountoutumisen tukeminen	100,00 %	0,00 %	5	54	54	2,44	0	113
131 Ensihoito	100,00 %	0,00 %	0	12	5	2,29	0	17
141 Lasten ja nuorten hoito ja kasvatus	100,00 %	0,00 %	2	5	17	2,63	0	24
151 Mielenterveys ja päihdetyö	100,00 %	0,00 %	0	7	7	2,50	0	14
161 Sairaanhoido ja huolenpito	100,00 %	0,00 %	0	4	12	2,79	0	16
181 Vammaistyö	100,00 %	0,00 %	0	4	6	2,60	0	10
191 Vanhustyö	100,00 %	0,00 %		3	5	2,63	0	8
211 Kuntoutus	100,00 %	0,00 %		2	4	2,67	0	6
YHTEENSÄ	100,00 %	0,00 %	19	215	194	2,41	0	428
Koulutus on antanut minulle valmiudet osallistua ammattiosaamisen näyttöihin			Valmistuvat			Jatkavat		
			TUTKINTO	KPEDU	ISKUT	TUTKINTO	KPEDU	ISKUT
			4,03	3,99	4,23	4,13	3,94	4,05

NUORTEN OPS-PERUSTEISEN KOULUTUKSEN ”ELINVOIMAKERROIN”

Oma tapa arvioida OPS- perustutkintojen elinkelpoisuutta ja myös elinkaaren vaihetta. Eräänlainen oma sovellus tuloksellisuusmittaristosta.

Elinvoimamittaristo:

VETOVOIMAISUUS = ensisijaisten hakijoiden suhde hallituksen vahvistamiin aloituspaikkoihin v. 2012 yhteishaussa

OSUVUUS = Työttömyysaste työhallinnon kolmessa viimeisessä tutkimuksessa (ns. Reimari-tilasto)

LÄPÄISY = Vuonna 2008 aloittaneista määrääjassa valmistuneiden osuus (31.12.2011 mennessä)

TULEVAISUUS = asiantuntijaraadin laatima arvio v. 2012 koulutuksen aloittavien asemaa työmarkkinoilla valmistumisvuonna 2015

Kaikille mittareille arvot 1-5 tutkinnoittain. Maksimipistemäärä 20.

Esimerkki elinvoimakertoimen käytöstä, TOP TEN 2012

Koulutusala/tutkinto/koulutusohjelma	yksikkö	PISTEYTYS					JÄRJESTYS			
		VETOVOI-MAISUUS	OSU-VUUS	LÄPÄISY	TULEVAI-SUUS	YHTEENSÄ	2006	2009	2011	2012
Logistiikan perustutkinto	KAO	5	5	5	4,5	19,5	5.	2.	4.	1.
Autoalan perustutkinto	KAO	5	5	4	4,5	18,5	4.	1.	3.	2.
Sosiaali- ja terveysalan perustutkinto	KSTO	4	5	3	5	17,0	11.	6.	7.	3.
Rakennusalan perustutkinto, talonrakentaja	KAO	4	4	4	4,5	16,5	7.	7.	6.	4.
Talotekniikan perustutkinto	KAO	5	3	4	4,5	16,5	8.	3.	2.	5.
Maatalousalan perustutkinto, maaseutuyrittäjä	MSOk	3	4	5	4	16,0	9.	4.	15.	6.
Rakennusalan perustutkinto, maarakennuskoneenkuljettaja	KAO	4	3	5	4	16,0*	--	--	9.	7.
Maatalousalan perustutkinto, maatalousteknologia	MSOk	3	4	5	3,5	15,5	--	10.	13.	8.
Kone- ja metallialan perustutkinto	KAO	4	2	4	5	15,0	1.	12.	11.	9.
Grundexamen inom företagsekonomi	KKO	1	4	5	4,5	14,5	18.	14.	10.	10.