



MERCURIA
KAUPPIAITTEN
KAUPPAOPPILAITOS

Aikuiskoulutuksen laatumittaristo ja nuorten ja aikuiskoulutuksen laatumittariston systematisointi vertailukelpoisen tiedon saamiseksi

Hyvät käytännöt -seminaari

12.12.2012

Henni Timonen

FAKTA MERCURIASTA



- perustettu 1908
- omistajina Vantaan kaupunki ja Helsingin Kauppiaitten Yhdistys ry
- toimii samassa rakennuksessa Martinlaakson lukion ja Vantaan aikuislukion kanssa
- opiskelijoita n. 850
- henkilöstöä n. 70



KOULUTUSOHJELMAT JA PAINOTUKSET:

PERUSKOULU

Asiakaspalvelun ja myynnin koulutusohjelma

- Myymälätyö ja markkinointi
- Kansainvälisen kaupan tukipalvelut

Talous- ja toimistopalvelujen koulutusohjelma

- Talous- ja toimistopalvelut

Kaksi tutkintoa (merkonomi+yo)

YO

Asiakaspalvelun ja myynnin koulutusohjelma

- Kansainvälisen kaupan tukipalvelut



MERCURIAn tavoitteet LARK – Laatus ammattillisen koulutuksen arkeen -hankkeessa

- Henkilöstön osallistaminen laatutyöhön
- Laatumittariston kehittäminen, benchmarkkaus
- Aikuiskoulutuksen laatumittariston luominen
- Nuorten ja aikuiskoulutuksen laatumittariston systematisointi
- Vertaisarviointikokemusten jakaminen

Toiminta

- Hankekumppaneiden laatukäytänteet ja laatumittaristot
- Omat ja hankekumppaneiden prosessit
- Vertaiskäynnit
 - Työryhmä
 - Prosessit
 - Nuorten koulutuksen laatumittaristo
 - Mitä? Miten? Miksi?



Tulokset

- Opittu käytäntöön
- Laatuviestintä
- Prosessit
- Aikuiskoulutuksen laatumittarit
- Nuorten ja aikuiskoulutuksen laatumittariston systematisointi
 - Asiakastyytyväisyys
 - Vetovoima

➤ Työ jatkuu



MERCURIA
KAUPPIAITTEN
KAUPPAOPPILAITOS

Kiitos!

Henni Timonen

Laatupäällikkö

MERCURIA Kauppiaitten Kauppaoppilaitos

Martinlaaksontie 36, 01620 Vantaa

gsm 040 7350690

henni.timonen@mercuria.fi