

Ryhmä
H



Hyvät käytännöt –laatuseminaari

2. seminaaripäivä, ryhmätyöt

Ryhmä 1A Toimintajärjestelmä ja prosessien kuvaaminen

- Miten henkilöstö ja asiakkaat mm. opiskelijat otetaan mukaan heitä koskevien prosessien kuvaamiseen?

- opiskelijat mukaan mm. itsearvioinnin kautta prosessien "~~kuvaamisessa~~" / arvioimisessa
- yksikoissa opiskelijafoorumit, opiskelijajärjaadit, oppilaskunta
→ palautteet
- henkilöstö enemmän jo itse kuvaamisvaiheessa

→ Opiskelijat Pitiisi ottaa enemmän mukaan

- ↳ Opiskelijoiden ääni kuuluu jo kuvaamisvaiheessa
- ↳ heillä realistinen kuva enm. hakuprosessista, ~~esimerkiksi~~
- henkilöstö/oppilaitos "ideaali" kuv. prosesseista → vastaa alio ana "johuutta"



Hyvät käytännöt –laatuseminaari

2. seminaaripäivä, ryhmätyöt

Ryhmä 1A Toimintajärjestelmä ja prosessien kuvaaminen

- Miten henkilöstö ja asiakkaat mm. opiskelijat otetaan mukaan heitä koskevien prosessien kuvaamiseen?

← JOHDON STREUTTUUMEN JA MUITA ESIMERKKEJÄ

→ OPPILASKUNTA, OPISKELIJAYHDISTYS, NEUVOTTELUKUNTA
MONISTAJASENEN TOIMIELIN, TOIMIKUNNAT (esim. työsuojelu)

→ KESKEISET TOIMISAT MUKANA TYÖRYHMISSÄ, KETÄNICHMENTOINTI,
ÄÄNOSTAJAMINEN (esim. arvot), SÄHKÖISEN TUOSKENTELOPAAKUSTA, JOHAN
VOI OSALLISTUA MM. KOMMENTEIN, INFOTIKASPUDET

→ ULKOISET ASIAKKAAT MUKANA ESIM. VERTASARUOMAKKAIN, NEUVOTTELU-
LOUKKAIN, TOP-TUTKINTO YN. PARANTAJAT, SIDOSRAHATKESKUS

Pakottamalla, uhkaus, kiristäminen PUK

Annetaanko opiskelijoille sähköinen kysely, ryhmätyöskentely

Miten opiskelijat saadaan ymmärtämään koko prosessi

Hyötynäkökohtien kuvaaminen, opiskelijoillekin näyttää miten esim. arviointitieto saadaan, joka avaisi prosessien merkityksen

Laatukoordinaattorit kuvaamassa ja selvittämässä

Ongelmatilanteisiin ratkaisuja yhteistyöllä

Prosessinomistajat kokoavat tiimin

Yksiköstä kootaan tiimejä jotka työstävät ja levitetään koko yksikölle

Opiskelijat kehittämisyksikköön kommentoimaan, nykytilaa arvioimaan ja antamaan palautetta

Opiskelijoita hankala saada alkuvaiheessa

Henkilöstö tiedotus ja ilmoittautumismenettely

Opiskelija kuntien ja järjestöjen mahdollisuus

Hallituksen hyväksyntä henkilöstönäkökulman, johdon sitoutuminen

Ops sisälle prosessiajattelu ja ohjaus

Neuvottelukuntien hyödyntäminen

Kumppanien sertifiointi, kriteerit,

Lakisääteiset tehtävät, toiminnan varmistaminen

Tuloksiin vaikuttavat prosessit.