

6



Hyvät käytännöt –laatuseminaari

2. seminaaripäivä, ryhmätyöt

Ryhmä 1C Toimintajärjestelmä ja prosessien kuvaaminen

- *Miten prosessikuvaukset viedään toimintaan?*



- toiminta viedään prosessikuvausten
- kuvaukset kehittää prosessin toimintan edustajien toimesta
- prosessin omistaja vastaa prosessin implementoinnista
- perehdytystyöskalu
- esitusten pitää pitää prosessikuvaukset esillä
- laatuhaus

Hyvät käytännöt –laatuseminaari

2. seminaaripäivä, ryhmätyöt

Ryhmä 1C Toimintajärjestelmä ja prosessien kuvaaminen
 - *Miten prosessikuvaukset viedään toimintaan?*

- ① Toimijat ITSE TEKEVÄT ^{OSALLISTUVAT} ~~PERUS~~ KUVAUKSET
_{→ asiakas "känni"}
- ② KUVAUKSET TOIMIVAT ~~KUVA~~ PEREHDYTYSTYÖKAAV
 VUOROVAIKUTUS:
- ③ - PROSESSIEN ARVIOINTI

① ② ③

Ryhmä
h.



Hyvät käytännöt –laatuseminaari

2. seminaaripäivä, ryhmätyöt

Ryhmä 1C Toimintajärjestelmä ja prosessien kuvaaminen

- *Miten prosessikuvaukset viedään toimintaan?*

- L Todettiin, että haasteellinen asia
- L Käytäntöön vieminen on helpompaa, kun hlöstöä on osallistettu laajasti prosessien kuvaamiseen
- L Käytäntöön vieminen riippuu prosessista, joku prosessi on hyvä viedä toimintaan esim. koulutuksen kautta, toinen vaikka kehityskeskusteluissa
- L Yhteenvetona todettiin, että käytäntöön viemisessä päävastuu on johdolla ja prosessin omistajilla
 - asettaa täytyy vaan jankata, jankata ja jankata
 - Täytyy varmistaa, että prosessit todellakin toimivat sovitulla tavalla