Ryhmä 3.

Hyvät käytännöt –laatuseminaari
2. seminaaripäivä, ryhmätyöt

Ryhmä 2C Ammattikoulutuksen tuloksellisuus ja tuloksellisuuden arviointi:

- *Millaisilla mittareilla koulutuksen järjestäjä voi mitata työelämän kehittämis- ja palvelutoiminnassa onnistumista?*

L raakea kysymys

L systemaattiset "seurantaonnit"

L taustalla "avainkumppaneiden" haastattelut/kyselyt → koonti

L "Ennakointi-kysely" – ELY-keskus koordinoi

L Ennakointi/TYKEPA – työkalu C&Q- (ei suoraan sisäänsä tietoa onnistumisesta koota systemaattisesti)

L mittarit = asiakas kontaktien määrä, tuotteen elinkaarimittari

Hyvät käytännöt –laatuseminaari
2. seminaaripäivä, ryhmätyöt

Ryhmä 2C Ammattikoulutuksen tuloksellisuus ja tuloksellisuuden arviointi:

- *Millaisilla mittareilla koulutuksen järjestäjä voi mitata työelämän kehittämis- ja palvelutoiminnassa onnistumista?*

- palautekyselyt
- yhteistyöprojektien määrä
- yritykset samoissa tiloissa oppilaitoksen kanssa
- neuvottelupäivät, klusterit ym.
- asiakastyytyväisyys
- näyttötilaisuudet toimikunnat yrityksille
- opettajien työelämäjaksot