

Laatustrategian toimeenpanon tuki 2012

Hyvät käytännöt – laatuseminaari Kokkola 11. – 12.12.2012

Kaakkois-Suomen verkosto:
Henkilöstön osallistuminen toimintajärjestelmän
arviointiin ja kehittämiseen vertaisarvioinnin
menetelmä avulla

- Kouvolan seudun ammattiopisto
- Kotkan-Haminan seudun koulutuskuntayhtymä
- Etelä-Karjalan koulutuskuntayhtymä
- Viisi alueellista kansanopistoa ”kuunteluoppilaana”

Vertaisarviointiprosessi 1

1. Johdon sitoutuminen

- * Sopimus vertaisarvioinnista ja arvioinnin teemasta

2. Vertaisarviointikoulutus, Leena Koski, OPH

- * VAKSO – Vertaisarvioinnin käyttöönotto Kaakkois-Suomen oppisopimuskoulutuksessa, 13 henkilöä
- * Laadun kehittäminen Kaakkois-Suomen ammatillisessa koulutuksessa, 23 henkilöä

3. Itsearviointi

- * Arvioinnin kriteerit sovittu yhdessä etukäteen: Eurooppalaisen vertaisarvioinnin opas ammatilliseen peruskoulutukseen (The European Peer Review Manual for initial VET)
- * Laaturyhmät tai henkilöstöstä valitut henkilöt (11 – 14 hlön ryhmät) tekivät kuvaukset omien oppilaitostensa osalta
- * Kuvaukset ja muu materiaali lähetettiin arvioitsijoille etukäteen luettavaksi

4. Vertaisarviointitilaisuudet

- * Ennakkovalmistautuminen edellisenä päivänä
- * Vertaisarviointipäivä

Vertaisarviointipäivän ohjelma (esimerkkinä Ekamin arviointipäivän ohjelma)

Klo 8.15 – 9.15

Haastattelut

- ▶ Sidosryhmät
- ▶ Opettajat
- ▶ Muu henkilöstö

Klo 9.15 – 11.30

Kahvi, haastattelujen yhteenveto

Klo 9.30 – 10.30

Haastattelu

- ▶ Opetushenkilöstö / ryhmä 2

Klo 11.30 – 12.30

Lounas

Klo 13.00 – 14.00

Haastattelut

- ▶ Asiantuntijat
- ▶ Oppilaitoksen johtoryhmä
- ▶ Opiskelijat

Klo 14.00 – 15.30

Arvioitsijoiden yhteispalaveri, arviointiraportin laadinta, suullisen palautteen valmistelu

Klo 15.30 – 16.00

Arviointikäynnin suullinen palaute

Klo 16.00 –

Arviointiraportin viimeistely

Vertaisarvioinnin haastatteluihin osallistuneet

Haastatteluryhmät:

- ▶ oppilaitoksen johto
 - ▶ keskeiset sidosryhmät
 - ▶ opiskelijat
 - ▶ opettajat, ammatillinen peruskoulutus
 - ▶ opettajat, aikuiskoulutus
 - ▶ muu henkilöstö
 - ▶ laadunhallinnan asiantuntijat
-
- ▶ EKKY 50 henkilöä
 - ▶ KSAO 37 henkilöä
 - ▶ EKAMI 44 henkilöä

Vertaisarviointiprosessi 2

5. Vertaisarviointiprosessin arviointi

* Arvioitsijat kokoontuvat laatimaan prosessista loppuraportin; yhteiset hyvät käytännöt ja kehittämiskohteet

6. Yhteinen vertaisarviointien arviointiseminaari (VAKSO ja Laadun kehittäminen Kaakkois-Suomen ammatillisessa koulutuksessa)

7. Koulutuksen järjestäjätason vertaisarvioinnin tulosten käsittely

- ▶ Laatutiimin käsittely
 - Kehittämissuunnitelmat
- ▶ Johtoryhmäkäsittely
 - Vertaisarviointiraportti + kehittämissuunnitelmien arviointi
- ▶ Tulosaluetason kehittämiskohteiden priorisointi ja toimenpiteiden valinta
 - Esimiehet käsittelevät raportin vastualueillaan henkilöstönsä kanssa → käsittely koko henkilöstön kanssa → käynnistetään tarvittavat kehitystoimenpiteet ja seuranta kehittämissuunnitelman mukaisesti

→ Käynnistetään koko organisaatiota koskevat kehittämistoimenpiteet priorisoinnin mukaan

→ Koulutusaloilla käynnistettävät kehittämistoimenpiteet

Vertaisarviointiprosessista tehdyt havainnot

Vertaisarviointiprosessissa havaittuja hyviä käytäntöjä

- ▶ Oppilaitosten avoin yhteistyö
- ▶ Arvioitavasta toiminnasta vastaavien henkilöiden mukanaolo
 - Laatuvaavien mukanaolo on edesauttanut toimintatapojen kehittymistä ja vakiintumista.
 - Lisäksi oppilaitosten henkilöstö sekä sidosryhmät ovat kokeneet vertaisarvioinnit hyväksi toimintatavaksi toiminnan arvioinnissa
- ▶ Loppuraportin laadintaan varattu riittävästi aikaa

Vertaisarviointitoiminnan kehittämiskohtia

- ▶ Vertaisarviointipäivän päätteeksi annettavan palautteen tapa ja tehostaminen
- ▶ Vertaisarviointikäynnin valmisteluun osallistumisen ja valmistautumisen tehostaminen
- ▶ Haastateltavien valintakriteerien tarkempi määrittely
- ▶ Haastateltavien etukäteisinformointi vertaisarvioinnista

**Vertaisarviointi on hyvä
ja tehokas menetelmä
oppilaitoksen toiminnan
laadun arvioimiseksi ja
kehittämiseksi!**