



Ammattikoulutuksen tuloksellisuus ja tuloksellisuuden arviointi

Laadun ja tuloksellisuuden mittaamista ja ohjaamista
ohjaavat mittarit

Hyvät käytännöt –laatuseminaari
Kokkola 12.12.2012

LAMPPU-hankkeen hankekoordinaattori
Pertti Heikkilä



Laadun ja tuloksellisuuden mittaamista ja ohjaamista ohjaavat mittarit

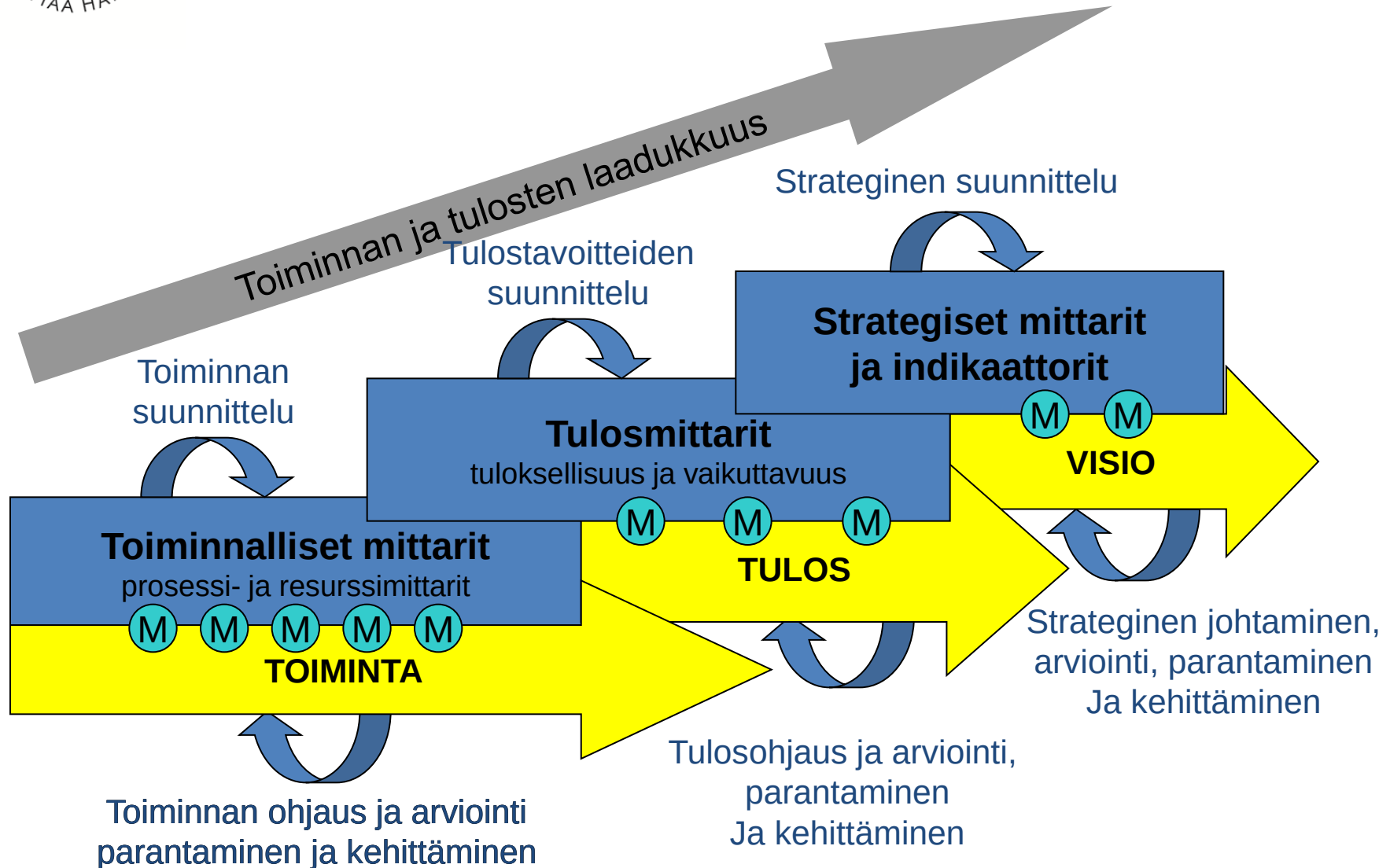
Laadullinen indikaattori

- Sanallinen kuvaus toiminnan laadukkuudesta tai päämäärän / tavoitteen laadusta.
- Määriteltävä konkreettinen kriteeri tai kriteerit, joiden perustella toiminnan laadukkuutta tai tuloksia voidaan arvioida.

Määrällinen indikaattori eli mittari

- Numeerinen arvo, joka kuvaa toiminnan laadukkuutta tai päämäärän / tavoitteen laatua.
- Määriteltävä tavoitearvo tai vaihteluväli (minimi/maksimi-arvot), mihin toteutunutta mittariarvo-lukua voidaan verrata ja sitä kautta toiminnan laadukkuutta tai tuloksia voidaan arvioida.

Laadun ja tuloksellisuuden mittaamista ja ohjaamista ohjaavat mittarit



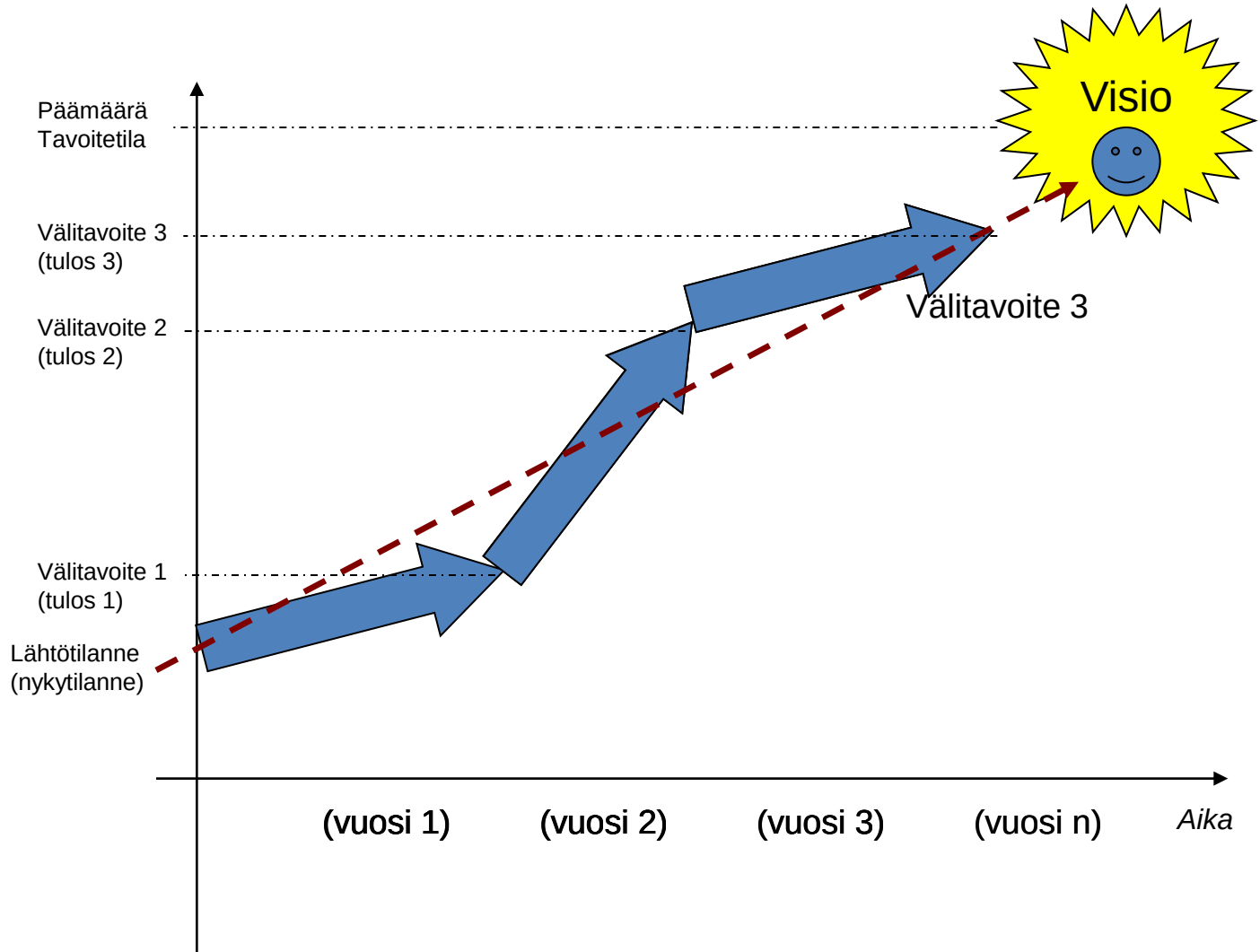


Laadun ja tuloksellisuuden mittaamista ja ohjaamista ohjaavat mittarit

Strategiset mittarit ja indikaattorit

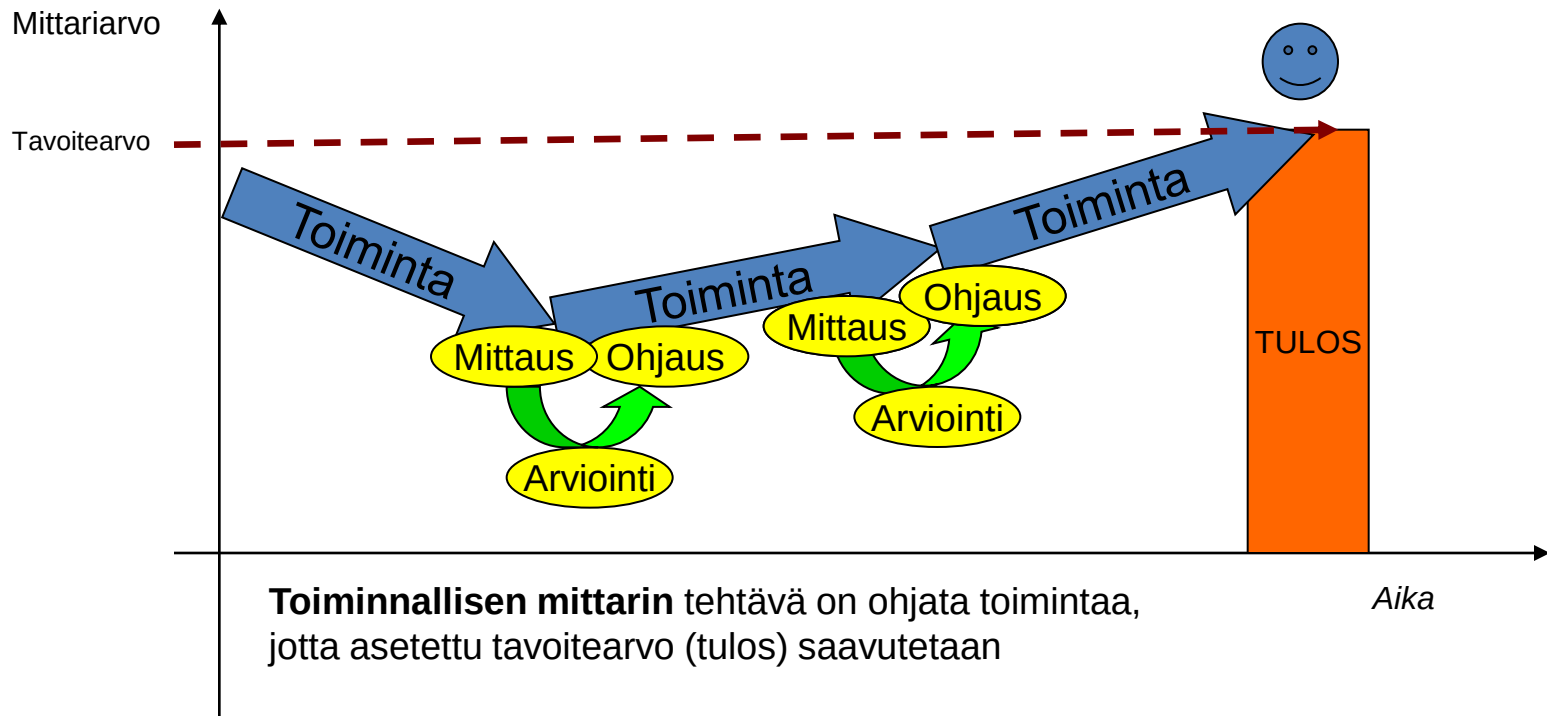
Laadullinen (kriteerit) tai määrällinen (mittari)

joka indikoi sitä, ollaanko valitulla strategisella linjalla kohti visiota.



Laadun ja tuloksellisuuden mittaamista ja ohjaamista ohjaavat mittarit

Toiminnallinen mittari ja tulostmittari



Toiminnallisen mittarin tehtävä on ohjata toimintaa, jotta asetettu tavoitearvo (tulos) saavutetaan

Mittaamista tai arviointia on tehtävä riittävän useasti, jopa reaaliaikaisesti, jotta tarvittavat ohjaustoimenpiteillä on vaikutusta tulokseen.

Tulosmittari on "lopputulos", joka voi samalla olla myös strateginen mittari.



Laadun ja tuloksellisuuden mittaamista ja ohjaamista ohjaavat mittarit

Esimerkkejä toiminnallista mittareista:

- prosessien tehokkuus, vaste- ja käsittely/läpäisyajat
- prosessien **tulosten suuntaista tekemistä ennakoivat mittarit**, mm. toteutuneet opintoviikot, opiskelijatyöpäivät, ammattiosaamisen näytöt, tutkintotilaisuudet, hyväksytysti suoritettut tutkinnon osat, poissaolot, keskeyttämis- ja eroamisasteet
- resurssien käyttöasteet esim. opiskelijapaikkojen aloituspaikkojen ja tilojen käyttöasteet
- käytetyt resurssit, henkilötyövuodet tai -tunnit sekä eurot
- asiakkaiden näkemykset laadusta ja asiakastyytyväisyys
- vetovoimaisuus



Laadun ja tuloksellisuuden mittaamista ja ohjaamista ohjaavat mittarit

Tulosmittarit?

Mittaavat koulutuksen järjestäjän varsinaisessa ydintehtävissä onnistumista eli TULOSTA ja VAIKUTTAVUUTTA.

Tulosmittareiden tuloksia ei voi käyttää suoraan toiminnan ohjauksessa, sillä toiminta, joka tuloksesta on kyse, on jo tapahtunut.

Valittujen tulosmittareiden tulosten tulee olla seurausta toiminnasta. Eli niillä on mitattava omaa toimintaa.



Laadun ja tuloksellisuuden mittaamista ja ohjaamista ohjaavat mittarit

Esimerkkejä tulospittareista:

- tutkintojen määrä
- läpäisyaste
- työelämän ja jatko-opintoihin sijoittuminen
- taloudellinen tulos (tilikauden yli- tai alijäämä)
- vetovoimaisuus

Suositeltavaa käyttää tulospittareissa kansallisia mm. tulosrahoituksen mittareita tai AMKE-tulosportaalin mittareita, joihin on helppo saada vertailutietoa.



Kiitos!

Lisätietoa LAMPPU-hankkeesta ja sen tuloksista www.redu.fi/lamppu

Hyvää Joulua ja Laadukasta Uutta Vuotta!

Suunnittelija / hankekoordinaattori

Pertti Heikkilä

Rovaniemen koulutuskuntayhtymä

Lapin ammattiopisto

Porokatu 35

96400 Rovaniemi

pertti.heikkila@lao.fi

Puh. 020 798 4117