



Hyvät käytännöt laatuseminaari

Kokkola 11.-12.12-2012

VERTAISOPPIMINEN

Pekka Selenius

Ravintolakoulu Perho

Tekijä

Kirjoita Master sivulle

Aika

12.12.2012

Arkisto

Kirjoita Master-sivulle

RAVINTOLAKOULU PERHO www.perho.fi

Perustettu 1935

Oma koulurakennus vuodesta 1957, Perhonkatu 11,
00100 Helsinki

Koulutuksen järjestäjänä v. 1997 Haaga Instituutti-säätiö

- Ravintolakoulu Perho (HoRaCa-alan perustutkinto)
- Ravintola Perho (opetusravintola)
- HaagaPerho (tutkimus, täydennyskoulutus, kehitys)
- Kiinteistö Oy HaagaPerhon asunnot
- Hotel Haaga (Hotelli, ravintola, henkilöstöravintola)
- Haaga-Helia ammattikorkeakoulu 16,5%

The logo for Perho is a stylized, handwritten-style wordmark in a dark red color. The letters are fluid and connected, with a prominent 'P' and 'h'.

RAVINTOLAKOULU PERHO www.perho.fi

Kokki (peruskoulu 120 ov, YO 80 ov, kokki ja lukion oppimäärä)

Tarjoilija (peruskoulu 120 ov, YO 80 ov

Hotellivirkailija (YO 80 OV)

Restaurant Cook (80 ov)

Opiskelijoita 20.09.2012 496 (Miehet 38%, naiset 62%, 81% HKI-Espoo-Vantaa)

Henkilökuntaa 63 (29 opettajaa, 20 huolto, hallinto, markkinointi,
14 Ravintola Perho)

A stylized, handwritten-style logo for 'Perho' in a dark red color, located in the bottom right corner of the slide.

RAVINTOLAKOULU PERHO www.perho.fi

- Ensisijaisia hakijoita v. 2012 729 hlö (yhteishaku 482, Restaurant Cook erillishaku 247), kaikki hakijat 1178
- Aloituspaikat v. 2012 190 kpl
- Viimeisen vuoden opiskelijoista tutkinnon suorittaneet 89%
- Suoriteltuja tutkintoja v. 2012 (30.06 menn.) 145 kpl
- Tilastokeskuksen mukaisen laskennan mukaisesti tutkinnon suorittaneita (2007 – 2010) 75%
- Koulusta eronneiden määrä 2011 – 2012 6,8% 32 hlö
- Tuloksellisuusindeksi / syksy 2012 1108
- Ammatillisen koulutuksen laatupalkinto 2000, 2004, ”finaalissa” 2008
- OKKA-Säätiön ympäristösertifikaatti 2012

The logo for Perho is a stylized, handwritten-style wordmark in a dark red color. The letters are fluid and connected, with a prominent 'P' and 'h'.

VERTAISARVIOINTI (PEER REVIEW)

- kriteeriperustaista arviointia,
- perustuu itsearviointiin,
- raportointiin,
- "auditointiin" vertaisarviointikumppanuuteen,
- vertaisarviointiraporttiin, joka sisältää vahvuuksia, kehittämissuosituksia.
- "Kriittiset ystävät"
- Vertaisarviointikumppanit

The logo for Perho, featuring the word "Perho" in a stylized, handwritten script font. The letters are dark red and connected in a fluid, cursive manner.

VERTAISOPPIMINEN

KOKEMUSTEN JAKAMISTA KOLLEGOIDEN/VERTAISTEN KESKEN JA NIISTÄ YHDESSÄ OPPIMISTA

”kaikki tieto ei ole yhden päässä – kaikkea ei tarvitse tehdä itse”

Hyvien käytänteiden vaihto

Kaverisuhde, ”kilauta kaverille”

Tutustuminen vastaavan organisaation toimintaan
benchmarking-toimintaa (→ mitä benchmarkataan)

Visiitit

Vuosikirja, nettisivut, muuhun organisaatioinfoon tutustuminen

OPS-yhteistyö

Verkostoituminen

hankeyhteistyö

jatkokehittelyä varten toimintamenetelmiä, käytänteitä, joita
aiemmissa toiminnoissa/hankkeissa on todettu hyväksi →
jatkojalostus, yhteistyöhankkeita, mittareita, jne.

Perho

VERTAISOPPIMINEN

VERTAISOPPIJOIDEN NELJÄ KATEGORIAA:

Auttajat tarjoavat spontaanisti apuaan ja osaamistaan muille. Esim. tiedonantamista, opastamista, avuntarjoamista

Ideoijat esittävät ideoita ja ratkaisumalleja yhteistyössä muiden kanssa.

Kyselijät ovat uteliaita, kriittisiä ja pyrkivät selvittämään asioiden syitä ja perusteita.

Apuopettajat ovat valmiita opettamaan muita ja oppimaan muilta.

The logo for Perho, featuring the word "Perho" in a stylized, handwritten script font. The letters are dark red and connected, with a long horizontal stroke extending from the end of the word.

VERTAISOPPIMINEN LARK HANKKEESSA

- Laatutyön alkuvaiheessa olevat
 - Hyvässä vauhdissa
 - Edelläkävijät
-
- Hankkeeseen on osallistunut laatutyön eri vaiheissa olevia koulutuksen järjestäjiä
 - Verkostoitumisen avulla tunnistetaan toisten hyviä käytänteitä
 - Siirretään niitä erityisesti laatutyön alkuvaiheessa olevien koulutuksen järjestäjien käyttöön.
- Tukee laatutyön vakiinnuttamista ja järjestelmän kehittämistä.

The logo for Perho, featuring the word "Perho" in a stylized, handwritten script font. The letters are dark red and connected, with a long horizontal stroke extending from the end of the word.

VERTAISOPPIMINEN LARK HANKKEESSA

TOIMENPITEITÄ MM.

- Tulosten mittaaminen
- Tiedon hankinta, raportointi, analysointi
- Asiakastyytyväisyyskyselyt, palautejärjestelmät
- Prosessien kehittäminen, hallinta ja mittaaminen
- Tiimitoiminta, tiimiorganisaatio, tiimisopimus
- Vertaisarviointi, vertaisarvioinnin prosessi, vertaisarviointikoulutus
- Jatkuva yhteydenpito, epäviralliset keskustelut

The logo for Perho, featuring the word "Perho" in a stylized, handwritten script font. The letters are dark blue, and the overall style is modern and professional.